



## Gästeinformation und Hausordnung

Liebe Gäste!

Sie verbringen Ihren Aufenthalt in unserer **familiengeführten Unterkunft**. Wir haben uns mit der Einrichtung sehr viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie eine schöne Zeit bei uns verbringen.

Nachstehende **Gästeinformation** und **Hausordnung** soll eine Hilfestellung geben, in der wir beschreiben, wie wir uns den Umgang mit den Zimmern und dem Inventar vorstellen.

Wir haben außerdem einige Regeln formuliert, von denen wir uns wünschen, dass diese Ihr Verständnis finden. Durch die ordentliche Behandlung der Zimmer helfen Sie uns auch für die Zukunft, Ihnen und allen anderen Gästen ein schönes Zimmer zur Verfügung stellen zu können.

Unsere Mitarbeiter sind zwecks Einhaltung der öffentlichen Ordnung sowie der Hausordnung weisungsberechtigt, grundsätzlich jedem Gast Hausverbot zu erteilen.

Wir behalten uns das Recht vor, den bestehenden **Vertrag unmittelbar aufzulösen**, falls die **Hausordnung missachtet** wird und durch das Verhalten des Gastes dem Hotel oder anderen Gästen Schaden zugefügt wird.

### **Anreise und Check-in**

Am Anreisetag stehen die Zimmer ab 15:00 Uhr zur Verfügung.

Für einen flexiblen und individuellen Check-in ist es möglich, dass wir Ihnen den Schlüssel im Schlüsselkasten hinterlegen.

Der persönliche Check-in ist bis 18:30 Uhr möglich. Der individuelle Self-Check-in über Schlüsselkasten ist auch nach 18:30 Uhr möglich.

Hoftor und Rezeption sind in der Regel verschlossen. Aus organisatorischen Gründen ist unsere Rezeption nicht durchgehend besetzt.

Bitte teilen Sie uns vorab Ihre Ankunftszeit mit. Wir erwarten Sie zur angegebenen Zeit bzw. senden wir Ihnen die Informationen für den Schlüsselkasten für Anreisen nach 18:30 Uhr.

Alternativ kontaktieren Sie uns bitte circa 30 min vor Ihrer Ankunft in Quedlinburg unter: **03946 811 60 43** (auch im Fall einer veränderten Ankunftszeit).



## **Abreise**

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer **bis 10:00 Uhr** zu räumen und den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben. Bitte begleichen Sie Ihre **Rechnung** bis spätestens 10:00 Uhr am Abreisetag. → **Check-out**  
Vorbehaltlich der Verfügbarkeit besteht auch die Möglichkeit den Late Check-out zu buchen. Bitte erfragen Sie bei Interesse die Höhe der Gebühr für Ihren Late Check-out.

## **Allergiker / Verpflegungsbesonderheiten**

Bitte teilen Sie uns im Vorfeld (mindestens 1 Werktag vor Anreise) mit, wenn Sie auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind (Laktoseintoleranz, Glutenunverträglichkeit).  
Alle Zimmer sind allergikerfreundlich. Im gesamten Haus sind Haustiere ausschließlich in 2 Zimmern gestattet.  
Auf Grund dessen teilen Sie uns bitte mit, ob eine Tierhaarallergie besteht bzw. ob Sie Haustiere mitbringen.

## **Apotheke**

Nur wenige Meter entfernt befindet sich die Löwen-Apotheke in der Pölkenstraße 7.

Die Öffnungszeiten sind:

Montag bis Freitag: 08:00–18:00 Uhr

Samstag 09:00–12:00 Uhr

## **Arzt / Zahnarzt**

Sollten Sie sich nicht wohl fühlen, informieren wir Sie gerne über Ärzte in Quedlinburg und in der Umgebung. Im Notfall wählen Sie bitte 112 für den Rettungsdienst.

## **Besucher**

Sie können Besucher während den Öffnungszeiten gerne auf unserem Hof empfangen.

Nicht im Hotel gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Gästezimmern nur nach vorheriger Anmeldung gestattet. Das Hotel kann den Zutritt im Einzelfall verwehren.

## **Brandmeldeanlage und Rauchmelder**

Unsere Hotelzimmer und Hotelanlage sind mit einer Brandmeldeanlage ausgestattet. Die Rauchmelder sind entsprechend der gesetzlichen Vorschriften in der gesamten Anlage installiert und miteinander vernetzt. Die Rauchmelder dürfen **nicht entfernt** oder anderweitig **manipuliert** werden.

Die Manipulation oder das Entfernen lösen einen Alarm aus.

Sollte die Brandmeldeanlage auslösen, wird umgehend die Feuerwehr alarmiert. Durch einen ausgelösten Fehlalarm entstandene Kosten trägt vollständig der Verursacher.

## **Brandschutz**

Quedlinburgs Einzigartigkeit basiert auf der enormen Anzahl an erhaltenen Fachwerkhäusern, welche u.a. daraus resultiert, dass es in der Geschichte der Stadt keine Großbrände gegeben hat.

Bitte helfen Sie uns das Kulturerbe und Leben zu schützen, indem auch Sie dabei helfen Brände wie folgt zu vermeiden:

- Kein offenes Feuer (z.B. Kerzen) in den Zimmern und Appartements
- Einhaltung des Rauchverbots in den Zimmern und Appartements
- Entfernen aller Stecker aus den Steckdosen (z.B. Ladekabel, elektronischer Rasierapparat, Wasserkochen) bei Verlassen des Zimmers
- Keine Zubereitung von Speisen in den Hotelzimmern (durch kochen, erwärmen)
- Keine Manipulation oder Entfernen der Rauchmelder
- Informieren Sie sich über die Fluchtwege und Standorte der Feuerlöscher

Die Zimmer 206 / 207 und 310 / 311 verfügen über Verbindungstüren (Brandschutztüren), die, sofern nicht anders gewünscht, verriegelt sind. Im Brandfall entriegeln sich diese Türen automatisch. Dieser Mechanismus gewährleistet einen zweiten Fluchtweg durch das Nachbarzimmer. Das rote Licht neben der Brandschutztür ist obligatorisch und dient der Orientierung. Parallel hat es die Funktion eines **Panikknopfs**. Wird dieser gedrückt, entriegeln Sie manuell die Tür und lösen zusätzlich den **Hausalarm** in der gesamten Anlage und die **Alarmweiterleitung an die Feuerwehr** aus.

## **Check-out**

Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung bis **spätestens 10:00 Uhr** am Abreisetag.

Sie können vor Ort mit der **EC-Karte, Paypal** oder **bar** zahlen.

Kreditkartenzahlungen sind nicht möglich.

## **Fernseher**

Wir besitzen eine moderne SAT-TV-Anlage sowie neuwertige Fernsehgeräte. Unsere Anlage kann die einprogrammierten Sender empfangen. Es ist möglich, dass Sie TV-Programme auf einem anderen Kanal finden, als zu Hause. Wir bitten Sie höflich, die TV Einstellungen nicht zu verändern. Alle verfügbaren Sender sind programmiert.

## **Freizeit**

Gerne geben wir Ihnen Tipps für Ihre individuelle Freizeitgestaltung.



## **Frühstück**

Sie erwartet ein reichhaltiges Frühstück in unserem Frühstücksraum von 08:00 bis 10:00 Uhr.

Bitte teilen Sie uns mit, ob Sie aus terminlichen Gründen ein früheres Frühstück wünschen. Bei Bedarf ist das Frühstück ab 07:00 Uhr möglich.

Ihnen steht ein reichhaltiges Frühstück zur Verfügung. Das Frühstücksbuffet beinhaltet: Brötchen (Weizen und Vollkorn), hart gekochte Eier, Auswahl an Müsli und Cornflakes, Joghurt (Naturjoghurt und Fruchtjoghurt), frische Wurstaufschnitte, Käsevariation (Streich- und Schnittkäse), süßer Brotaufstrich (Marmelade, Honig, Nuss-Nugat-Creme), Butter, Margarine, frisches Obst und Gemüse, Filterkaffee und diverse Teevariationen.

## **Geldautomat**

In Quedlinburg finden Sie Geldautomaten der Commerzbank (Bahnhofstraße 11), der Postbank (Bahnhofstraße 15), der Harzer-Volksbank (Steinweg 90/91) und der Harzsparkasse (Turnstraße 8 und am Marktplatz). Die jeweiligen Automaten sind nur wenige Gehminuten zu Fuß entfernt.

## **Geld- und Wertsachen**

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften.

## **Getränke**

→ Siehe Minibar

## **Haartrockner**

In Ihrem Badezimmer befindet sich ein moderner Haartrockner.

## **Haustür und Haustürschlüssel**

Unsere Haustür (Rezeption) ist in unsere Abwesenheit verschlossen. Das Hoftor verschließen wir spätestens ab 21:00 Uhr. Mit Ihrem Zimmerschlüssel können Sie zu jeder Tages- und Nachtzeit die Anlage durch das Hoftor betreten. Bitte schließen Sie nach 21:00 Uhr die Hoftür ab.

Aus sicherheitstechnischen Gründen dürfen wir darauf aufmerksam machen, dass der **Verlust des Zimmerschlüssels** sofort gemeldet werden muss. Im Falle des Verlustes müssen wir für einen neuen Hoftor-, ggf. Treppenhaus und Zimmertürzylinder unsere Auslagen in Höhe von ca. 500,00 € pro Zylinder berechnen.



## **Haustiere / Tierhaarallergie**

Das Mitbringen von Haustieren bedarf unserer Zustimmung. Der Gast ist dazu verpflichtet, den Wunsch, ein Haustier mitzubringen, vorab anzuzeigen. Wenn wir dem Mitbringen von Haustieren zustimmen, so geschieht dies unter der Voraussetzung, dass die Haustiere unter der ständigen Aufsicht des Gastes stehen sowie frei von ansteckenden Krankheiten sind und auch sonst keine Gefahr für das Hauspersonal und die übrigen Gäste darstellen. **Im Frühstücksraum haben Haustiere keinen Zutritt.**

Die Kosten für den Aufenthalt mit Hund erfragen Sie bitte bei uns unter [info@hotel-tilia.de](mailto:info@hotel-tilia.de) oder 03946 811 60 43.

Für Hundehalter sind in der Anlage zwei Hotelzimmer und ein Appartement vorreserviert. Somit gewähren wir auch Tierhaarallergikern tierhaarfreie Zimmer, in welchen keine Haustiere untergebracht werden.

Mit dem Hof unsere Anlage nehmen wir jährlich beim Advent in den Höfen teil. Die Veranstaltung findet jeweils am ersten, zweiten und dritten Adventswochenende statt. In diesem Zeitraum akzeptieren **wir keine Haustiere** auf Grund der durch externe Besucher stark frequentierten Anlage.

## **Heizung**

In den gefliesten Zimmern sind Fußbodenheizungen installiert, in den Zimmern mit Holzfußboden befinden sich Wandheizungen (i.d.R. die Außenwand).

Die Zimmer werden bei niedrigen Außentemperaturen von uns vorgeheizt (Ausnahme sind eventuelle Walk-in / Last-minute Buchungen).

Der Thermostat befindet sich i.d.R. neben der Zimmertür.

## **Internet – WLAN**

Sie erhalten bei uns kostenlos W-LAN. Ihr persönliches Passwort erhalten Sie beim Check-in. Auf Grund einer limitierten Anzahl von Clients erhält jeder Gast mind. einen W-LAN Zugang. Bitte informieren Sie uns, sollten Sie mehr Zugänge benötigen. Vorbehaltlich der Verfügbarkeit stellen wir Ihnen gerne weitere Zugänge zur Verfügung.

## **Kerzen / offenes Feuer**

Das Anzünden und Abbrennen von Kerzen, Räucherstäbchen, Duftlampen, Öllampen etc. ist aus Gründen des Brandschutzes weder in den Gästezimmern noch in den Appartements gestattet.



### **Kochen in den Zimmern / Mitgebrachte Speisen**

In unseren Hotelzimmern ist die Zubereitung von warmen Speisen (Kochen, Erwärmen, etc.) aus Gründen der Hygiene und des Brandschutzes **nicht gestattet**.

Bitte verzichten Sie auf den Verzehr von mitgebrachten Speisen (beispielsweise Burger, Pizza, Döner Kebab, etc.) in den Hotelzimmern. Für eventuelle grobe Verunreinigungen berechnen wir eine Sonderreinigungsgebühr in Höhe von € 150,00.

### **Kopfkissen / Decke**

Sie wünschen zusätzliche Kopfkissen oder eine Decke? Geben Sie uns bitte Bescheid!

### **Frühstücksküche**

Unsere Küche ist kein öffentlicher Bereich und darf auf Grundlage der Vorschriften der Lebensmittelüberwachung nicht betreten werden.

### **Minibar**

Aus Gründen der Nachhaltigkeit und des Umweltschutz haben wir auf Kühlschränke in den Hotelzimmern verzichtet. Alternativ haben Sie die Möglichkeit Getränke in dem für unsere Hotelgäste frei zugänglichen Kühlschrank zu kühlen. Auch Medikamente können dort in die Kühlung gelegt werden. Hierfür stellen wir Ihnen gerne eine abschließbare Box zur Verfügung.

Darüber hinaus finden Sie in dem Kühlschrank auch Wasser, Softdrinks und Bier. Die Preisliste hängt aus. Sie können sich gerne während des Aufenthalts frei bedienen. Teilen Sie uns bitte bei Abreise mit was Sie konsumiert haben.

Bitte beachten Sie, dass eventuell andere Hotelgäste private Getränke in dem Kühlschrank lagern. Die von uns zur Verfügung gestellten Getränke sind auf der Preisliste aufgeführt.

### **Nachtruhe**

Ab 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr ist in den Gästezimmern und Appartements Zimmerlautstärke einzuhalten. Bitte verhalten Sie sich auch im Freien sowie in den Gängen ruhig.

### **Nichtraucherzimmer**

In unseren Hotelzimmern sowie in den Appartements besteht ein generelles Rauchverbot!



## **Parkplätze**

In unserer Anlage können wir aus stadtbaulichen Gründen leider keinen eigenen Parkplatz zur Verfügung stellen.

Quedlinburg verfügt über viele Parkmöglichkeiten entlang des Stadtrings. Alle öffentlichen Parkplätze sind entsprechend ausgeschildert und befinden sich meist nur wenige Gehminuten vom Innenstadt-Kern entfernt. Bitte beachten Sie, dass in der Innenstadt selbst ein Zonenhalteverbot gilt.

## **Qualität**

Wir sind stets bemüht, die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um Benachrichtigung.

## **Rauchverbot in den Hotelzimmern und Appartements**

In unseren Hotelzimmern sowie in den Appartements besteht ein generelles Rauchverbot! Auch das Rauchen am geöffneten Fenster ist nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlungen berechnen wir eine Gebühr für die Sonderreinigung in Höhe von € 150,00 sowie eine Nichtbelegungspauschale von € 250,00, da wir die Zimmer danach mehrere Tage nicht vermieten können!

## **Raucherbereich**

Raucher bitten wir die Aschenbecher auf dem Hof und vor dem Frühstücksraum zu nutzen.

Darüber hinaus möchten wir Sie bitten Rücksicht auf unsere weiteren Hotelgäste zu nehmen und dementsprechend nicht direkt vor bzw. unter einem geöffneten Fenster der Gästezimmer zu rauchen.

## **Restaurants in der Umgebung**

In Quedlinburg und Umgebung finden Sie zahlreiche Restaurants. Bitte beachten Sie, dass ein Großteil der Restaurants Sonntags und/oder Montags Ruhetag haben.

Unsere Empfehlungen in der näheren Umgebung:

➤ **Pension und Steakhaus St. Nikolai** (250 km): [www.pension-nikolai.de](http://www.pension-nikolai.de)

Telefon: 03946 528093

*Ruhetag Sonntag, Montag, Dienstag*

➤ **Münzenberger Klause** (350 m): [www.muenzenberger-klause.de](http://www.muenzenberger-klause.de)

Telefon: 03946 2928

*Ruhetag: Sonntag und Montag*

➤ **Heilemann´s FachwerQ** (700 m): [www.fachwerq-quedlinburg.de](http://www.fachwerq-quedlinburg.de)

Telefon: 03946 5198051

*Ruhetag: Dienstag*



**Am Wochenende (insbesondere am Samstag) und an Feiertagen empfehlen wir Ihnen vorab ein Restaurant zu reservieren.**

### **Rezeptionsbereich**

Unser Rezeptionsbereich ist i.d.R. von 07:15 bis 10:30 Uhr und zwischen 15:00 bis 18:00 Uhr besetzt. Sollte die Rezeption nicht besetzt sein, möchten wir Sie bitten außen an der Eingangstür zur Rezeption zu klingeln. Möchten Sie morgens vor 07:15 Uhr abreisen, so bitten wir Sie, Ihre Rechnung bereits am Vortag zu bezahlen.

### **Taxi**

Wir befinden uns in einer Kleinstadt mit einer begrenzten Anzahl von Taxiunternehmen. Sollten Sie ein Taxi benötigen, bitten wir um eine frühzeitige Rücksprache mit uns oder dem Taxiunternehmen:

Taxi Bettermann

Tel.: 03946 / 70 25 25 (kostenfreier Taxi-Anruf mit freecall: 08000 702525)

Taxi Schmidt

Tel.: 03946 707777

### **Tee/ Kaffee / Wasserkocher**

In den Hotelzimmern steht für Sie bei Anreise eine Flasche Wasser kostenfrei zur Verfügung.

Darüber hinaus finden Sie Tee und Kaffee in den Hotelzimmern, welche als Serviceleistung für Sie inklusive ist.

Aus Sicherheitsgründen (Brandschutz) möchten wir Sie bitten darauf zu achten, dass der **Wasserkocher** nach Nutzung **ausgeschaltet** ist. Wir wären Ihnen sehr dankbar, wenn Sie nach der Nutzung den Stecker wieder aus der Steckdose entfernen.

### **Toiletten**

Bitte entsorgen Sie keine Hygieneprodukte in unseren Toiletten!

Sie finden in jedem WC dafür zu nutzende Müllbeutel und Mülleimer.

### **TV-Gerät**

Siehe → Fernseher





### **Verschmutzungen / mutwillige Beschädigungen**

Größere oder willkürliche Verschmutzungen werden dem Verursacher gesondert in Rechnung gestellt.

Mutwillige Beschädigungen von Gegenständen, Bausubstanz oder Möbeln in der gesamten Hotelanlage sowie den Appartements werden dem Verursacher gesondert in Rechnung gestellt bzw. zur Anzeige gebracht.

### **Wäschewechsel**

Sicher ist Ihnen bekannt, dass täglich Tonnen von Waschmittel und Wasser verbraucht werden, um nur kurzfristig benutzte Frottierwäsche zu waschen. Deshalb unsere Bitte: informieren Sie uns, wenn Sie frische Handtücher wünschen (Handtücher und Badetücher, welche Sie auf dem Fußboden legen werden gewechselt) – oder benutzen Sie die Handtücher einfach mehrere Tage. Die Umwelt dankt es Ihnen!

### **Zimmerreinigung**

Bei der täglichen Zimmerreinigung wechseln wir die Bettwäsche nur dann, wenn Sie uns darum bitten. Auch hier dankt Ihnen die Umwelt für Ihr Verständnis.