



Gästeinformation und Hausordnung

Liebe Gäste!

Sie verbringen Ihren Aufenthalt in unserer **familiengeführten Unterkunft**. Wir haben uns mit der Einrichtung sehr viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie eine schöne Zeit bei uns verbringen.

Nachstehende **Gästeinformation** und **Hausordnung** soll eine Hilfestellung geben, in der wir beschreiben, wie wir uns den Umgang mit den Ferienwohnungen (Appartements) und dem Inventar vorstellen.

Wir haben außerdem einige Regeln formuliert, von denen wir uns wünschen, dass diese Ihr Verständnis finden. Durch die ordentliche Behandlung der Zimmer helfen Sie uns auch für die Zukunft, Ihnen und allen anderen Gästen eine schöne Ferienwohnung zur Verfügung stellen zu können.

Unsere Mitarbeiter sind zwecks Einhaltung der öffentlichen Ordnung sowie der Hausordnung weisungsberechtigt, grundsätzlichen jedem Gast Hausverbot zu erteilen.

Wir behalten uns das Recht vor, den bestehenden Vertrag unmittelbar aufzulösen, falls die Hausordnung missachtet wird und durch das Verhalten des Gastes dem Hotel, den Ferienwohnungen oder anderen Gästen Schaden zugefügt wird.

Anreise

Für einen flexiblen und individuellen Check- in ab **15.00 Uhr** hinterlegen wir Ihnen den Schlüssel im **Schlüsselkasten**. Diesen finden Sie im Bereich der Rezeptionstür. Die telefonische Voranmeldung ist **nicht** notwendig.

Ihren vierstelligen Zahlencode für den Schlüsselkasten erhalten Sie per E-Mail.

Der Schlüssel öffnet die Tür des Hoftores (bitte immer verschließen) und Ihrer Ferienwohnung.

In Ihrer Ferienwohnung finden Sie den **Meldeschein** / Kurtaxeheft. Bitte füllen Sie den Meldeschein vollständig aus. Sie behalten das Heft und den gelben Beleg. Wir benötigen den weißen und den blauen Beleg.

Abreise

Am Abreisetag bitten wir Sie, die Ferienwohnung bis 10:00 Uhr zu räumen und den Schlüssel an der Rezeption abzugeben oder im Schlüsselkasten zu hinterlegen.

Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung bis spätestens 10:00 Uhr am Abreisetag. → **Rechnungslegung**

Allergiker

Die Ferienwohnungen A01 und A02 sind allergikerfreundlich.
In der Ferienwohnung A03 sind Haustiere erlaubt und somit ist diese Ferienwohnung nicht für Tierhaarallergiker geeignet.

Apotheke

Nur ein paar Meter entfernt befindet sich die Löwen-Apotheke in der Pölkenstraße 7.

Die Öffnungszeiten sind:

Montag bis Freitag: 08:00–18:00 Uhr

Samstag 09:00–12:00 Uhr

Arzt / Zahnarzt

Sollten Sie sich nicht wohl fühlen, informieren wir Sie gerne über Ärzte in Quedlinburg und in der Umgebung. Im Notfall wählen Sie bitte 112 für den Rettungsdienst.

Bäcker

Bäckerei Koch, Bahnhofstraße 1 (120 m)

Montag bis Samstag 6:00 – 18:00 Uhr / Sonntag geschlossen

Bäckerei Gelbke, Markt 11 (500 m)

Montag bis Sonntag 6:00 – 18:00 Uhr

Besucher

Das Empfangen von Besuchern in den Ferienwohnungen ist nicht gestattet. Sie können Besucher während den Öffnungszeiten gerne auf unserem Hof empfangen.

Nicht in den Ferienwohnungen gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Gästezimmern nur nach vorheriger Anmeldung gestattet. Der Zutritt kann im Einzelfall verwehrt werden.



Brandmeldeanlage und Rauchmelder

Unsere Ferienwohnungen und die Hotelanlage sind mit einer Brandmeldeanlage ausgestattet. Die Rauchmelder sind entsprechend der gesetzlichen Vorschriften in der gesamten Anlage installiert und miteinander vernetzt.

Die Rauchmelder dürfen **nicht entfernt** oder anderweitig **manipuliert** werden.

Die Manipulation oder das Entfernen lösen einen Alarm aus.

Sollte die Brandmeldeanlage auslösen, wird umgehend die Feuerwehr alarmiert. **Durch einen ausgelösten Fehlalarm entstandene Kosten trägt vollständig der Verursacher.**

Brandschutz

Quedlinburgs Einzigartigkeit basiert auf der enormen Anzahl an erhaltenen Fachwerkhäusern, welche u.a. daraus resultiert, dass es in der Geschichte der Stadt keine Großbrände gegeben hat.

Bitte helfen Sie uns das Kulturerbe und Leben zu schützen, indem auch Sie dabei helfen Brände wie folgt zu vermeiden:

- Kein offenes Feuer (z.B. Kerzen) in den Ferienwohnungen
- Einhaltung des Rauchverbots in den Ferienwohnungen
- Entfernen aller Stecker aus den Steckdosen (z.B. Ladekabel, elektronischer Rasierapparat, Wasserkochen) bei Verlassen der Ferienwohnungen
- Keine Manipulation oder Entfernen der Rauchmelder
- Informieren Sie sich über die Fluchtwege und Standorte der Feuerlöscher

Fernseher

Wir besitzen eine moderne SAT-TV-Anlage sowie neuwertige Fernsehgeräte. Unsere Anlage kann die einprogrammierten Sender empfangen. Es ist möglich, dass Sie TV-Programme auf einem anderen Kanal finden, als zu Hause. Wir bitten Sie höflich, die TV Einstellungen nicht zu verändern. Alle verfügbaren Sender sind programmiert.

Freizeit

Gerne geben wir Ihnen Tipps für Ihre individuelle Freizeitgestaltung.

Frühstück

Die Ferienwohnungen sind **Selbstverpflegungsunterkünfte.**



Basierend auf Erfahrungswerten sind die Kapazitäten im Hotelfrühstücksbereich meistens knapp. Auf Grund dessen ist die zusätzliche Buchung des Frühstücks nur bedingt und auf Anfrage möglich.

Frühstücksmöglichkeiten finden Sie in diversen Lokalen am Marktplatz. Beispielsweise im Restaurant „Hotel zum Bär“. Tel.: 03946 7770

Geldautomat

In Quedlinburg finden Sie Geldautomaten der Commerzbank (Bahnhofstraße 11), der Postbank (Bahnhofstraße 15), der Harzer-Volksbank (Steinweg 90/91) und der Harzsparkasse (Turnstraße 8 und am Marktplatz). Die jeweiligen Automaten sind nur wenige Gehminuten zu Fuß entfernt.

Geld- und Wertsachen

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrer Ferienwohnung oder im Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände in Ihrer Ferienwohnung können wir nicht haften.

Getränke

In unserer Anlage befindet sich ein freizugänglicher Kühlschrank, dort erhalten Sie u.a. Wasser und Bier. Die Preisliste hängt aus. Sie können sich gerne während des Aufenthalts frei bedienen. Teilen Sie uns bitte bei Abreise mit was Sie konsumiert haben.

Bitte beachten Sie, dass eventuell andere Hotelgäste private Getränke in dem Kühlschrank lagern. Die von uns zur Verfügung gestellten Getränke sind auf der Preisliste aufgeführt.

Haartrockner

In Ihrem Badezimmer befindet sich ein moderner Haartrockner.

Haustür und Haustürschlüssel

Unsere Haustür (Rezeption) ist in unsere Abwesenheit verschlossen. Das Hoftor verschließen wir ab 21:00 Uhr. Mit Ihrem Zimmerschlüssel können Sie zu jeder Tages- und Nachtzeit die Anlage durch das Hoftor betreten. **Bitte schließen Sie nach 21:00 Uhr die Hoftür ab.**

Aus sicherheitstechnischen Gründen dürfen wir darauf aufmerksam machen, dass der **Verlust des Zimmerschlüssels** sofort gemeldet werden muss. Im Falle des Verlustes müssen wir für einen neuen Hoftor-, ggf. Treppenhaus und Zimmertürzylinder unsere Auslagen in Höhe von ca. 300,00 € pro Zylinder berechnen.



Haustiere / Tierhaarallergie

Das Mitbringen von Haustieren bedarf unserer Zustimmung. Der Gast ist dazu verpflichtet, den Wunsch, ein Haustier mitzubringen, vorab anzuzeigen. Wenn wir dem Mitbringen von Haustieren zustimmen, so geschieht dies unter der Voraussetzung, dass die Haustiere unter der ständigen Aufsicht des Gastes stehen sowie frei von ansteckenden Krankheiten sind und auch sonst keine Gefahr für das Hauspersonal und die übrigen Gäste darstellen. **Im Frühstücksraum haben Haustiere keinen Zutritt.**

Die Kosten für den Aufenthalt mit Hund erfragen Sie bitte unter info@hotel-tilia.de oder 03946 811 60 43.

Für Hundehalter sind in der Anlage zwei Hotelzimmer und ein Appartement (A03) vorreserviert. Somit gewähren wir auch Tierhaarallergikern tierhaarfreie Zimmer, in welchen keine Haustiere untergebracht werden.

Internet – WLAN

Sie erhalten bei uns kostenlos W-LAN. Ihr persönliches Passwort erhalten Sie bei Anreise. Auf Grund einer limitierten Anzahl von Clients erhält jeder Gast mind. einen W-LAN Zugang. Bitte informieren Sie uns, sollten Sie mehr Zugänge benötigen. Vorbehaltlich der Verfügbarkeit stellen wir Ihnen gerne weitere Zugänge zur Verfügung.

Kerzen / offenes Feuer

Das Anzünden und Abbrennen von Kerzen, Räucherstäbchen, Duftlampen, Öllampen etc. ist aus Gründen des Brandschutzes weder in den Gästezimmern noch in den Ferienwohnungen gestattet.

Kochen in den Zimmern / Mitgebrachte Speisen

In den Ferienwohnungen ist die Zubereitung von warmen Speisen (Kochen, Erwärmen, etc.) selbstverständlich gestattet und moderate Verunreinigungen sind mit der Gebühr für die Endreinigung abgegolten.

Für eventuelle grobe Verunreinigungen und Schäden berechnen wir eine Sonderreinigungsgebühr in Höhe von € 100,00.

Nachtruhe

Ab 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr ist in den Gästezimmern und Ferienwohnungen Zimmerlautstärke einzuhalten. Bitte verhalten Sie sich auch im Freien sowie in den Gängen ruhig.



Nichtraucherzimmer

In unseren Hotelzimmern sowie in den Ferienwohnungen besteht ein generelles Rauchverbot!

Parkplätze

In unserer Anlage können wir aus stadtbaulichen Gründen leider keinen eigenen Parkplatz zur Verfügung stellen.

Quedlinburg verfügt über viele Parkmöglichkeiten entlang des Stadtrings. Alle öffentlichen Parkplätze sind entsprechend ausgeschildert und befinden sich meist nur wenige Gehminuten vom Innenstadt-Kern entfernt. Bitte beachten Sie, dass in der Innenstadt selbst ein Zonenhalteverbot gilt.

Qualität

Wir sind stets bemüht, die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um Benachrichtigung.

Rauchverbot in den Hotelzimmern und Ferienwohnungen

In unseren Hotelzimmern sowie in den Ferienwohnungen besteht ein generelles Rauchverbot! Auch das Rauchen am geöffneten Fenster ist nicht gestattet.

Bei Zuwiderhandlungen berechnen wir eine **Gebühr für die Sonderreinigung** in Höhe von € 200,00 sowie eine Nichtbelegungspauschale von € 500,00, da wir die Zimmer bzw. Ferienwohnungen danach mehrere Tage nicht vermieten können!

Raucherbereich

Raucher bitten wir die Aschenbecher auf dem Hof und vor dem Frühstücksraum zu nutzen.

Darüber hinaus möchten wir Sie bitten Rücksicht auf unsere weiteren Hotelgäste zu nehmen und dementsprechend nicht **direkt vor bzw. unter einem geöffneten Fenster zu rauchen**.

Rechnungslegung

Der Gesamtbetrag ist spätestens am Abreisetag bis 10:00 Uhr zu begleichen.

Um auch eine vollständig **kontaktlose Zahlung** zu gewährleisten, möchten wir Sie bitten den Rechnungsbetrag bis 1 Werktag vor Ihrer **Abreise** auf folgendes Konto zu überweisen:



Bankverbindung:

Kontoinhaber: Dirk Amtag
Harzsparkasse
IBAN: DE59 8105 2000 0901 0544 29
BIC: NOLADE21HRZ

Alternativ können Sie auch vor Ort mit der **EC-Karte, Paypal** oder **bar** zahlen.

Kreditkartenzahlungen sind nicht möglich.

Restaurants in der Umgebung

In Quedlinburg und Umgebung finden Sie zahlreiche Restaurants. Bitte beachten Sie, dass ein Großteil der Restaurants Sonntags und/oder Montags Ruhetag haben.

Unsere Empfehlungen in der näheren Umgebung:

➤ **Pension und Steakhaus St. Nikolai** (250 km): www.pension-nikolai.de

Telefon: 03946 528093

Ruhetag Sonntag und Montag

➤ **Münzenberger Klause** (350 m): www.muenzenberger-klause.de

Telefon: 03946 2928

Ruhetag: Sonntag und Montag

➤ **Heilemann's FachwerQ** (700 m): www.fachwerq-quedlinburg.de

Telefon: 03946 5198051

Ruhetag: Dienstag

Am Wochenende (insbesondere am Samstag) und an Feiertagen empfehlen wir Ihnen vorab zu reservieren.

Rezeptionsbereich

Unser Rezeptionsbereich ist i.d.R. von 07:15 bis 10:30 Uhr und von 15:00 bis 19:00 Uhr besetzt. Sollte die Rezeption nicht besetzt sein, möchten wir Sie bitten außen an der Eingangstür zur Rezeption zu klingeln.

Möchten Sie morgens vor 07:15 Uhr abreisen, so bitten wir Sie, Ihre Rechnung bereits am Vortag zu bezahlen.

Taxi

Wir befinden uns in einer Kleinstadt mit einer begrenzten Anzahl von Taxiunternehmen. Sollten Sie ein Taxi benötigen, bitten wir um eine frühzeitige Rücksprache mit uns oder dem Taxiunternehmen:



Taxi Bettermann

Tel.: 03946 / 70 25 25 (kostenfreier Taxi-Anruf mit freecall: 08000 702525)

Taxi Schmidt

Tel.: 03946 707777

Toiletten

Bitte entsorgen Sie keine Hygieneprodukte in unseren Toiletten!
Sie finden in jedem WC dafür zu nutzende Müllbeutel und Mülleimer.

TV-Gerät

Siehe → Fernseher

Verschmutzungen / mutwillige Beschädigungen

Größere oder willkürliche Verschmutzungen werden dem Verursacher gesondert in Rechnung gestellt.

Mutwillige Beschädigungen von Gegenständen, Bausubstanz oder Möbeln in der gesamten Hotelanlage sowie den Appartements werden dem Verursacher gesondert in Rechnung gestellt bzw. zur Anzeige gebracht.

Wasserkocher / Kaffeemaschine

Aus Sicherheitsgründen (Brandschutz) möchten wir Sie bitten darauf zu achten, dass elektronische Geräte nach Nutzung **ausgeschaltet** sind. Wir wären Ihnen sehr dankbar, wenn Sie nach der Nutzung den Stecker wieder aus der Steckdose entfernen.

Wäschewechsel / Zwischenreinigung / Müll

Bitte informieren Sie uns, wenn Sie einen Wäschewechsel oder eine Zwischenreinigung wünschen.

Handtuch bzw. Badetuch 5,00 Euro pro Person (inkl. 1 Badvorleger)

Bettwäsche 10,00 Euro im Doppelbett bzw.
5,00 Euro im Einzelbett

Unsere Zimmermädchen holen i.d.R. alle 2-3 Tage den Müll aus den Ferienwohnungen ab. Sie können jedoch auch gerne unsere Zimmermädchen ansprechen, diese sind i.d.R. täglich zwischen 10.00 und 15.00 Uhr in der Anlage.